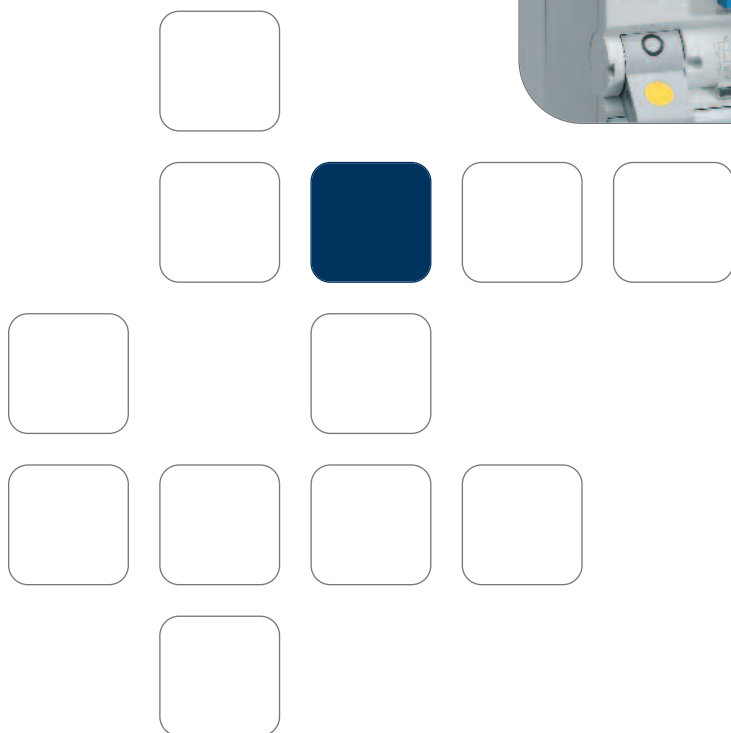


check.hager.com  
ne tombez pas dans le piège de la contrefaçon



check.hager





check.hager

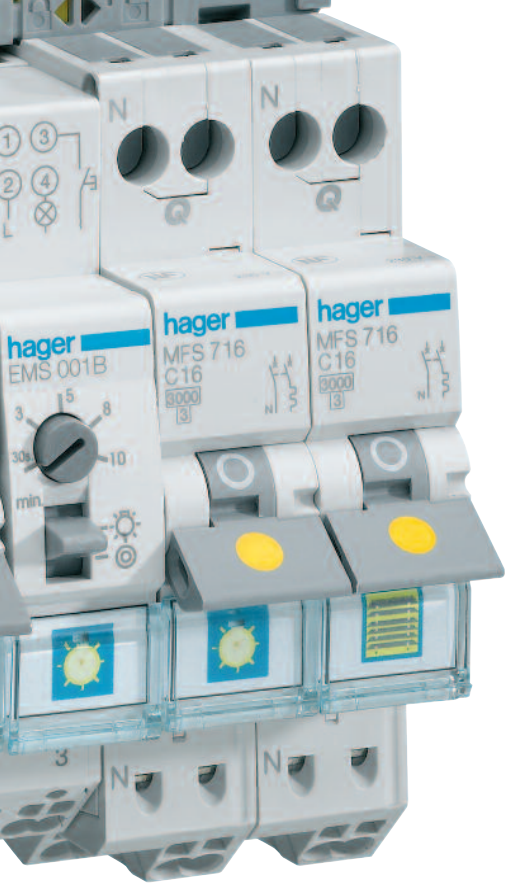
# Contrefaçon : un fléau qui gagne du terrain...

La contrefaçon de produits gagne du terrain à travers le monde. Ce fléau qui représentait 7% du commerce mondial en 2002 a atteint aujourd'hui 10% avec un chiffre d'affaire estimé à plus de 500 milliards d'Euros sur le plan mondial.

Les acteurs de la contrefaçon ne respectent pas les législations, ne paient pas les taxes et droits, profitent d'une main d'oeuvre à bas coûts travaillant dans des conditions déplorables et n'hésitent pas à faire travailler les enfants.

La contrefaçon ne touche pas uniquement les produits de luxe mais s'attaque aussi à la filière électrique où la sécurité des personnes est mise en cause !

Pour aider à l'authentification de ses produits, Hager a mis en place une procédure simple et rapide appelée :  
**check.hager.com**



# Agissons ensemble !



## Hager : synonyme de qualité

La certification ISO 9001 atteste de l'engagement de Hager à garantir une qualité constante des produits et services depuis la conception, et la fabrication jusqu'à leur commercialisation.

Conscient de l'enjeu de la qualité, Hager affiche sa volonté de combattre les contrefaçteurs et leurs réseaux en mettant en place une procédure simple, rapide et économique appelée **check.hager.com** et orientée autour de 4 points clés :

### 1 Procédé d'authentification : un numéro d'identification unique

Pour identifier les produits, tous les disjoncteurs, disjoncteurs phase/neutre, interrupteurs et disjoncteurs différentiels comportent un numéro d'identification unique enregistré dans une base de données sécurisée.



### 2 Site Internet dédié : <https://check.hager.com>

Pour vérifier l'origine des produits, ce site constitue un nouvel outil d'aide à l'authentification des produits de marque Hager. Le site <https://check.hager.com> renseigne sur la validité du numéro d'identification du produit sélectionné.



### 3 Plan d'actions

En cas de doute sur l'authenticité d'un produit, Hager prendra contact avec les clients pour obtenir toutes les informations et récupérer les produits incriminés pour expertise. Le cas échéant, Hager engagera les actions juridiques adéquates.



### 4 Charte éthique

Le fabricant s'engage à :

- mettre à disposition les moyens pour lutter contre la contrefaçon,
- informer des résultats des actions engagées.

Le distributeur s'engage à :

- s'assurer que les produits qu'il achète ne sont pas des produits de contrefaçon,
- informer le fabricant de toute sollicitation d'achat de contrefaçon,
- apporter son soutien aux actions conduites par le fabricant.

## Produits concernés aujourd'hui

Les contrefaçons de produits Hager touchent en particulier l'appareillage modulaire comme

- les disjoncteurs,
- les interrupteurs différentiels,
- les disjoncteurs différentiels.

Elles sont pour la plupart fabriquées en Asie par de nombreuses sociétés et commercialisées à travers le monde par le biais de plusieurs canaux : importateurs, grossistes et distributeurs spécialisés, magasins de bricolage, portails internet...

## La filière électrique n'est pas épargnée

Aujourd'hui la contrefaçon se propage dans des domaines où la sécurité est en jeu et menace la vie de la population.

La vente de contrefaçons de produits électriques se fait principalement

- en Asie comme dans les pays de l'Est (entre 30 et 50% des marchés)

- en Afrique (entre 25 et 80%)
- aux États-Unis.

En Europe occidentale, les taux sont bien inférieurs, mais les marchés sont plus importants et l'impact est donc significatif.

Le pays le plus touché est la Grande-Bretagne : la contrefaçon y affecte entre 3 et 7% du marché selon les produits.

En France, elle représenterait plus de 1% du marché.



# check.hager.com

## une arme de détection

### Les avantages

- Numéro d'identification unique enregistré par Hager dans sa base de données
- Libre consultation sur le site Internet Hager par tout utilisateur dans le monde : <https://check.hager.com>
- Information en temps réel
- Cohérence avec la charte éthique destinée aux distributeurs

## Pour aider à l'authenticité des produits, Hager a mis en place une procédure simple et rapide

### Procédé d'authentification sécurisé

Accès à la procédure d'authentification après l'enregistrement (inscription gratuite).

Protection des données recueillies contre tout accès non autorisé : pas de transmission à des tiers.

The screenshot shows the registration page on check.hager.com. It features a header with the Hager logo and navigation links. The main content area is titled 'Dès votre première visite, enregistrez-vous' and includes a 'Confidentialité des données' section. Below this, there is a form for 'Informations personnelles' with fields for 'Prénom', 'Nom', 'Adresse', 'Code Postal', 'Ville', 'Pays', 'Civilité', 'Sexe', 'Profession', and 'Téléphone'. A checkbox for 'Consentir à la MENTHORE LEGALE' is also present.

### Le système propose 2 types de formulaires

Formulaire d'authentification - produit unique

- Il suffit de renseigner les 16 chiffres du numéro d'identification.

Formulaire d'authentification - produits multiples

- Il est possible de saisir 1 à 12 numéros d'identification (16 chiffres).

The screenshot shows the authentication page for multiple products. It features a header with the Hager logo and navigation links. The main content area is titled 'Quels sont les cas de figure possibles ?' and includes a 'Politique de confidentialité' section. Below this, there is a form for 'Formulaire d'authentification' with fields for 'Autre', 'Civilité', 'Prénom', 'Nom', 'Adresse', 'Code Postal', 'Ville', 'Pays', and a table for 'Numéros d'identification'.

### Produit inconnu = message d'alerte

3 cas peuvent se produire :

- première interrogation et numéro d'identification correspondant à celui de la base de données = produit à priori d'origine
- numéro d'identification inconnu, donc faux = contrefaçon,
- même numéro d'identification interrogé plus d'une fois = risque de contrefaçon sur un ou plusieurs produits en circulation.

Dans les 2 derniers cas, il faudra préciser sur le formulaire :

- la date d'achat du produit,
- le nom et adresse de l'entreprise où le produit a été acheté,
- vos commentaires.

Une fois le formulaire d'alerte enregistré, l'utilisateur sera contacté et accompagné par Hager.

The screenshot shows the alert form for unknown products. It features a header with the Hager logo and navigation links. The main content area is titled 'Ce numéro est inconnu ou a peut-être été mal saisi' and includes a 'Politique de confidentialité' section. Below this, there is a form for 'Formulaire d'alerte' with fields for 'Date d'achat', 'Nom et adresse de l'entreprise', and 'Commentaires'.

# Risques et sécurité des biens et des personnes

## Non-respect des normes !

Les contrefaçons n'apportent aucune garantie de qualité et de sécurité aux clients. Ces produits peuvent être de conception dangereuse, comporter des matériaux inappropriés ou de mauvaise qualité, ne pas faire l'objet de contrôles.

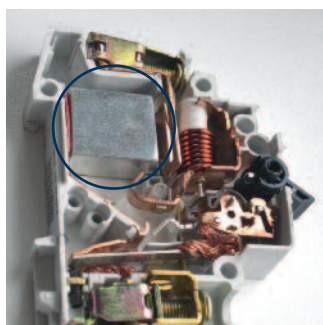
Parfois même, seule l'apparence extérieure est préservée et des fonctions vitales sont même supprimées pour réduire les coûts !



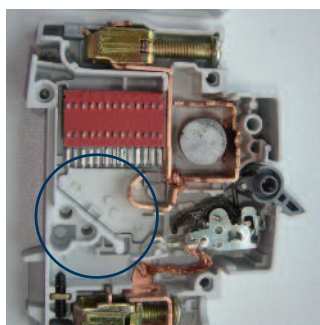
Une ligne de production de contrefaçons.



Copies d'emballages Hager.



Une copie de disjoncteur Hager avec une chambre de coupure en acier massif.



Une contrefaçon de disjoncteur Hager sans déclencheur magnétique ni bilame.

## Dangers et risques de la contrefaçon

Au-delà des conséquences économiques et sociales considérables, tous les produits de contrefaçons ou imitations présentent généralement des risques importants de dysfonctionnement et d'usure prématurée pouvant porter atteinte à la sécurité des biens et des personnes.

### Conséquences

#### Sécurité du consommateur

- risques élevés d'incendies, d'explosions, de blessures ou de décès.

#### Responsabilité civile / pénale

- vendre des contrefaçons est un délit et passible de sanctions pénales, civiles et douanières.

#### Ethique et loyauté des échanges

- graves atteintes au respect des règles sociales,
- conditions de travail inadmissibles,
- travail des enfants.

#### Economiques

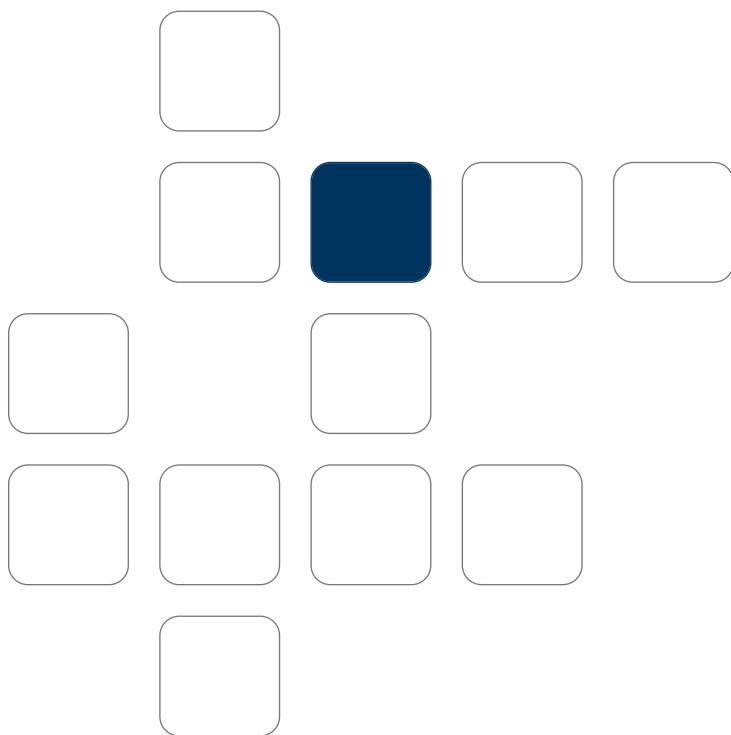
- impacts négatifs sur l'économie et l'emploi,
- pertes financières considérables à tous les niveaux de la chaîne économique,
- non respect de l'environnement.

### Sont concernés

- fabricants
- distributeurs
- installateurs et tableautiers
- consommateurs

Hager SAS  
132 Boulevard d'Europe  
BP 78  
F-67212 OBERNAI CEDEX

Tél. : 03 88 49 50 50  
www.hager.fr



Votre installateur